

Досвід Сінгапуру: Центральний накопичувальний страховий фонд (ЦНСФ)

**Пан Л'ю Хенг Сан,
Генеральний директор Ради
ЦНСФ**

**Конференція “Пенсійна
реформа в Україні”**



Знайомство з ЦНСФ

- Створений в 1955 р. як звичайна система пенсійних заощаджень
 - Повністю фінансований
 - Визначені внески
- Базується на принципах
 - Самозабезпечення
 - Здорової робочої етики
 - Підтримки сім'ям

Унікальна філософія пенсійного забезпечення

САМОДОПОМОГА
ЦНСФ та особисті заощадження

ДОПОМОГА СІМ'Ї
Заощадження ЦПФ, підтримка та допомога всередині сім'ї

Допомога громад
Організації з соціального забезпечення та благодійна діяльність

ДОПОМОГА УРЯДУ
Державна допомога



ЦНСФ сьогодні

- Наріжний камінь системи соціального забезпечення Сінгапуру
- Використовує заощадження ЦНСФ для
 - достатності пенсій
 - потреб в житлі
 - охорони здоров'я



2

Важлива роль ЦНСФ

- Більше 90% жителів Сінгапуру мають власні будинки
- Фонд здатний покривати витрати на лікування окремих осіб та сімей
- Широкомасштабна самофінансована система для задоволення потреб своїх громадян в пенсіях, житлі та лікуванні.



3

Історія ЦНСФ

- Довгострокова проблема
 - Невелика кількість працівників, які робили заощадження
 - Пенсіонери, які залежали від дітей
- Перевага надана створенню Центрального накопичувального страхового фонду, замість стандартної пенсійної системи DB
 - Менше фінансове навантаження на державу
 - Працівники накопичують власні заощадження на старість
- Значне незадоволення населення
 - Вирішене завдяки тісному співробітництву з роботодавцями та профспілками



4

Управління ЦНСФ

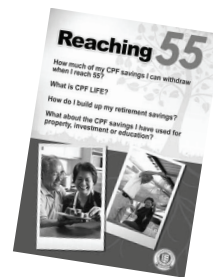
- Рада Центрального накопичувального страхового фонду (ЦНСФ)
 - Уповноважений керівний орган ЦНСФ
 - Створений відповідно до закону орган при Міністерстві трудових ресурсів
 - Члени Ради, які призначаються міністром
 - Уряд, роботодавець, працівник та спеціалісти
- Рада за законом несе відповідальність за:
 - Зберігання коштів фонду
 - Збір внесків та пенсійні виплати
 - Адміністрування схем ЦНСФ



5

Функціонування системи ЦНСФ

- Розширена комп'ютеризована система
 - Постійні інновації і удосконалення адміністративних спроможностей
- Учасники фонду отримують річні звіти
 - З інформацією про стан рахунку також можна ознайомитися в режимі прямого доступу
- Інформаційний пакет у віці 55 років
 - Виплати після закінчення трудової діяльності
 - Підвищення рівня достатності пенсій



6

Зниження адміністративних витрат

- Одні з найнижчих адміністративних витрат у світі
 - Постійні інновації
 - Застосування передових технологій
 - Біометричні системи аутентифікації
 - Платіжні термінали AXS
 - Калькулятори в режимі on line
- Від обслуговування в офісі до онлайн-операцій



Таблиця 1. Порівняльна таблиця трансформації послуг

	2002 рік	2009 рік
Вартість послуги	21,20 долара США	0,08 долара США
Кількість офісів	89	37
Задоволення потреб клієнтів	95,90%	98,80%



7

Висока якість послуг Ради ЦНСФ

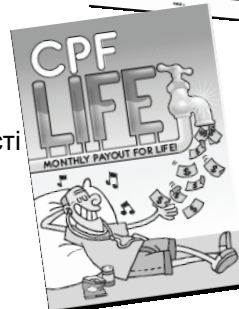
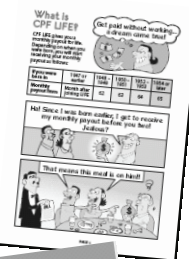
- Висока якість обслуговування клієнтів є вкрай важливою
 - Навчені ставити потреби клієнтів на перше місце
- Отримано міжнародне та вітчизняне визнання
 - Нагорода ООН за досягнення в сфері надання громадських послуг за 2007 рік
 - Нагорода Асоціації Співдружності за державне управління та Нагорода за міжнародні інновації в сфері менеджменту за 2008 рік
 - Нагорода за високу якість послуг за 2009 рік (Сінгапур)



8

Навчання учасників

- Спеціалізований департамент
 - Роз'яснює зміни в політиці та пенсійних виплатах, використовуючи карикатури
- Підвищує рівень обізнаності населення щодо шляхів підвищення рівня достатності пенсій
 - Виїзні презентації
 - Конкретні завдання в залежності від віку/пенсійної схеми
 - Стратегічне розміщення ЗМІ



9

Інвестиційна структура ЦНСФ

- Спеціальні державні цінні папери (СДЦП)
 - Мінімальний гарантійний прибуток у розмірі 2,5%
 - Високі прибутки, прив'язані до довгострокової дохідності облігацій для
 - Спеціалізованих рахунків для пенсійних потреб та потреб охорони здоров'я
 - Поточна дохідність = 4%
- Захищає заощадження учасників
 - Інвестиційні втрати внаслідок економічного клімату



10

Альтернативні Інвестиції

- Інвестиційні схеми ЦНСФ (ІСЦНСФ)
 - Прибутки підвищують рівень достатності пенсій
- Різноманіття затверджених фінансових продуктів
 - Строкові вклади, страхування, пайові фонди, золото
 - Фонди, якими торгують на біржі, фонди майна
 - Державні облігації



11

Альтернативні Інвестиції

- Прибутки, як і раніше, нижче від безризикової ставки Ради ЦНСФ
- Застосування більш суворих заходів
 - Зменшення використання коштів ЦНСФ згідно з інвестиційними схемами ЦНСФ
 - Дозволяється інвестувати тільки такі заощадження, які перевищують 20 000 – 40 000 сінгапурських доларів (від 14 000 до 29 000 американських доларів)



12

Заключні зауваження

- “Абсолютно фундаментальні” принципи
 - Фінансова стійкість структури
 - Принцип доповнення пріоритетів до ключових соціальних та економічних пріоритетів, що є унікальними для кожного суспільства



13

Дякую

